

Web 情報探索行動の分析:

課題の志向性と経験の違いによる影響についての予備的検討

齋藤ひとみ[†] 江草 由佳^{††} 高久 雅生^{†††}

寺井 仁^{††††} 三輪眞木子^{†††††} 神門 典子^{††††††}

[†] 愛知教育大学 〒448-8542 愛知県刈谷市井ヶ谷町広沢 1

^{††} 国立教育政策研究所 〒100-8951 東京都千代田区霞が関 3-2-2

^{†††} 物質・材料研究機構 〒305-0047 茨城県つくば市千現 1-2-1

^{††††} 東京電機大学 〒207-1382 千葉県印西市武西学園台 2-1200

^{†††††} メディア教育開発センター 〒261-0014 千葉市美浜区若葉 2-12

^{††††††} 国立情報学研究所 〒101-8430 東京都千代田区一ツ橋 2-1-2

あらまし 本研究では、課題の志向性と利用者の経験の違いが情報探索行動に与える影響について検討した。図書館情報学を専攻する大学院生 5 名と、他専攻の学部生 11 名が実験に参加した。実験では、世界史のレポートを作成するための情報を収集する Informational な課題と、国内旅行の計画を立てる Transactional な課題を設定した。被験者は 2 つの課題に 15 分間ずつ取り組んだ。課題遂行中の被験者の発話や画面、ブラウザログ、視線の動きを記録した。行動データと眼球運動データを分析した結果、課題や経験の違いによって、ページの閲覧数や閲覧時間、行動数、注視する情報の種類やランキングの見方が異なることが明らかになった。

キーワード Web の情報探索行動, exploratory search, 課題の志向性, 経験, 眼球運動, ユーザ実験

A Study of Information-Seeking on the Web:

Preliminary Analysis on Influence of Task Types and User Experiences

Hitomi SAITO[†], Yuka EGUSA^{††}, Masao TAKAKU^{†††},

Hitoshi TERAII^{††††}, Makiko MIWA^{†††††}, and Noriko KANDO^{††††††}

[†] Aichi University of Education Hirosawa 1, Igaya-cho, Kariya-shi, Aichi, 448-8542 Japan

^{††} National Institute for Educational Policy Research Kasumigaseki 3-2-2, Chiyoda-ku, Tokyo,
100-8951, Japan

^{†††} National Institute for Materials Science Sengen 1-2-1, Tsukuba-shi, Ibaraki, 305-0047, Japan

^{††††} Tokyo Denki University Muzai Gakuendai 2-1200, Inzai-shi, Chiba, 207-1382, Japan

^{†††††} National Institute of Multimedia Education Wakaba 2-12, Mihama-ku, Chiba-shi, 261-0014, JAPAN

^{††††††} National Institute of Informatics Hitotsubashi 2-1-2, Chiyoda-ku, Tokyo, 101-8430, JAPAN

Abstract We examine the influence of task types and user experiences on information-seeking behaviors on the Web by using screen capture logs and eye movement data. Five graduate students of library and information science and eleven undergraduate students of other majors performed two different types of web search, an informational task and a transactional task, and their think-aloud protocols and behaviors were recorded. Analyses of the screen capture logs and eye movement data showed that the task type and user experiences affected the participants' information seeking behaviors.

Key words information-seeking behavior on the Web, exploratory search, task type, user experience, eye-movement, user experiment